

**SCUOLA DELL'INFANZIA PARITARIA
CARDINAL SCHUSTER - CESENATICO**

CARTA DEI SERVIZI

ANNO SCOLASTICO 2026-2027

Offerta educativa, organizzazione e principi della scuola



SCUOLA DELL'INFANZIA PARITARIA CARDINAL SCHUSTER - CESENATICO.....	1
ANNO SCOLASTICO 2026-2027.....	1
CARTA DEI SERVIZI.....	3
Scuola dell'Infanzia Paritaria e Sezione Primavera.....	4
Cardinal Schuster.....	4
01 – BENVENUTO.....	4
Benvenuti alla Cardinal Schuster.....	4
02 – LA CARTA DEI SERVIZI.....	5
La Carta dei Servizi.....	5
Finalità.....	5
A chi si rivolge.....	5
Rapporto con il PTOF.....	5
Un impegno quotidiano.....	6
03 – I NOSTRI RIFERIMENTI.....	6
I nostri riferimenti.....	6
Scuola paritaria.....	6
Sezione Primavera.....	6
Le Indicazioni Nazionali.....	7
Il Sistema Integrato Zerosei.....	7
L'ispirazione cristiana.....	7
Una scuola aperta al territorio.....	7
04 – PRINCIPI DEL SERVIZIO.....	8
Principi del servizio.....	8
Uguaglianza.....	8
Imparzialità.....	8
Accoglienza.....	8
Inclusione.....	8
Continuità educativa.....	8
Partecipazione.....	9
Qualità.....	9
Trasparenza.....	9
05 – LA NOSTRA IDENTITÀ.....	9
La nostra identità.....	9
La nostra missione.....	10
I nostri valori.....	10
Una comunità educante.....	10
Una scuola aperta.....	10
Guardare al futuro.....	10

06 – IL PROGETTO EDUCATIVO.....	11
Il progetto educativo.....	11
Il bambino al centro.....	11
Il valore del gioco.....	11
Imparare facendo.....	11
La natura come ambiente educativo.....	12
Il territorio come risorsa.....	12
La progettazione educativa.....	12
07 – GLI AMBIENTI EDUCATIVI.....	12
Gli ambienti educativi.....	12
Le sezioni.....	12
Gli spazi comuni.....	13
Il giardino.....	13
Il mare come aula.....	13
Materiali educativi.....	13
Sicurezza e benessere.....	13
08 – LA VITA ALLA SCHUSTER.....	14
La vita alla Schuster.....	14
L'accoglienza.....	14
Le routine.....	14
Le esperienze educative.....	14
Il pranzo.....	14
Il riposo.....	15
Vivere le stagioni.....	15
Feste e momenti condivisi.....	15
Documentare per dare valore alle esperienze.....	15
09 – L'OFFERTA FORMATIVA.....	15
L'offerta formativa.....	15
I campi di esperienza.....	16
I laboratori.....	16
Outdoor Education.....	16
Lettura e narrazione.....	16
Educazione alla cittadinanza.....	16
Insegnamento della Religione Cattolica.....	17
Osservazione e documentazione.....	17
10 – INCLUSIONE E CONTINUITÀ EDUCATIVA.....	17
Inclusione e continuità educativa.....	17
Accoglienza.....	17
Inclusione.....	18

Collaborazione con le famiglie.....	18
Collaborazione con i servizi.....	18
Continuità educativa.....	18
Corresponsabilità educativa.....	18
11 – ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO.....	18
Organizzazione del servizio.....	18
Calendario scolastico.....	19
Orari.....	19
Inserimento.....	19
Le sezioni.....	19
Il personale.....	19
Salute e sicurezza.....	19
Comunicazione con le famiglie.....	20
Trasparenza amministrativa.....	20
12 – SCUOLA E FAMIGLIA.....	20
Scuola e famiglia.....	20
L'alleanza educativa.....	20
La comunicazione.....	20
I colloqui.....	21
La partecipazione delle famiglie.....	21
La documentazione condivisa.....	21
Il rispetto reciproco.....	21
13 – LA QUALITÀ DEL SERVIZIO.....	22
La qualità del servizio.....	22
Professionalità del personale.....	22
Progettazione educativa.....	22
Osservazione e documentazione.....	22
Formazione continua.....	22
Ascolto delle famiglie.....	22
Miglioramento continuo.....	23
Collaborazione con il territorio.....	23
I nostri impegni.....	23
14 – I SERVIZI OFFERTI.....	23
I servizi offerti.....	23
Sezione Primavera.....	23
Scuola dell'Infanzia.....	24
Servizio mensa.....	24
Riposo pomeridiano.....	24
Uscite didattiche.....	24

Laboratori e progetti.....	24
Documentazione educativa.....	24
Comunicazione con le famiglie.....	24
Tabella riepilogativa.....	25
15 – DIRITTI E IMPEGNI RECIPROCI.....	25
Diritti e impegni reciproci.....	25
Diritti dei bambini.....	25
Diritti delle famiglie.....	26
Impegni della scuola.....	26
Impegni delle famiglie.....	26
Il Patto Educativo.....	26
Tutela della privacy.....	26
16 – INFORMAZIONI UTILI.....	27
Informazioni utili.....	27
Iscrizioni.....	27
Inserimento.....	27
Frequenza.....	27
Salute.....	27
Corredo personale.....	27
Comunicazioni.....	28
Modulistica.....	28
Contatti.....	28
17 – RIFERIMENTI NORMATIVI, APPROVAZIONE E VALIDITÀ DEL DOCUMENTO.....	28
Riferimenti normativi, approvazione e validità del documento.....	28
Riferimenti normativi.....	29
Aggiornamento.....	29
Diffusione.....	29
Approvazione.....	29
18 – TUTELA, RECLAMI E SUGGERIMENTI.....	29
Tutela, reclami e suggerimenti.....	29
Segnalazioni e suggerimenti.....	30
Reclami.....	30
Gestione delle segnalazioni.....	30
Cultura del miglioramento.....	30
19 – ALLEGATI.....	31
Allegati.....	31
Allegati consultabili.....	31
Aggiornamento degli allegati.....	31
Nota finale.....	31

MESSAGGIO FINALE.....	31
Crescere insieme.....	31
Cardinal Schuster.....	32

CARTA DEI SERVIZI

Scuola dell'Infanzia Paritaria e Sezione Primavera

Cardinal Schuster

Anno scolastico 2026/2027

"Educare significa accompagnare ogni bambino nella scoperta di sé, degli altri e del mondo, con rispetto, cura e fiducia."

Scuola dell'Infanzia Paritaria e Sezione Primavera Cardinal Schuster
Cesenatico

Documento approvato dall'Ente Gestore
Anno scolastico 2026/2027

01 – BENVENUTO

Benvenuti alla Cardinal Schuster

Ogni scuola racconta una storia.

La nostra è una storia fatta di persone, relazioni, cura e fiducia. Una storia che continua ogni giorno grazie ai bambini che la abitano, alle famiglie che scelgono di condividere con noi un tratto importante del loro percorso educativo e a tutto il personale che, con professionalità e passione, contribuisce a rendere la scuola un luogo di crescita.

La **Scuola dell'Infanzia Paritaria e Sezione Primavera Cardinal Schuster** è una comunità educante che accompagna bambini e bambine nei primi anni della loro vita attraverso esperienze significative, relazioni autentiche e una progettazione educativa attenta ai bisogni di ciascuno.

Ogni giornata è costruita per favorire il benessere, l'autonomia, la curiosità e il desiderio di conoscere, rispettando i tempi di crescita di ogni bambino.

Crediamo che l'educazione nasca dall'incontro tra scuola e famiglia.

Per questo promuoviamo una collaborazione fondata sull'ascolto reciproco, sulla fiducia e sulla condivisione degli obiettivi educativi, affinché ogni bambino possa sentirsi accolto e sostenuto nel proprio percorso di crescita.

La presente **Carta dei Servizi** nasce con l'obiettivo di presentare in modo chiaro e trasparente la nostra organizzazione, i principi che guidano il servizio, i diritti delle famiglie e gli impegni che la scuola assume quotidianamente.

Essa accompagna il Piano Triennale dell'Offerta Formativa (PTOF), del quale costituisce un naturale complemento, offrendo una descrizione concreta del funzionamento della scuola e dei servizi messi a disposizione delle famiglie.

Desideriamo che questo documento rappresenti non soltanto una fonte di informazioni, ma anche un invito a conoscere più da vicino l'identità della nostra scuola e i valori che ogni giorno orientano il nostro lavoro educativo.

02 – LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi

Un servizio educativo di qualità si fonda sulla chiarezza, sulla responsabilità e sulla condivisione degli impegni.

La Carta dei Servizi è il documento con cui la Scuola dell'Infanzia Paritaria e Sezione Primavera Cardinal Schuster presenta alle famiglie i principi, l'organizzazione e le modalità attraverso cui realizza il proprio servizio educativo.

Attraverso questo documento la scuola rende trasparenti le proprie scelte, descrive il funzionamento dei servizi e definisce gli impegni che assume nei confronti dei bambini, delle famiglie e della comunità.

La Carta dei Servizi rappresenta uno strumento di comunicazione e partecipazione, favorendo una conoscenza chiara dell'organizzazione scolastica e contribuendo alla costruzione di un rapporto di fiducia tra scuola e famiglia.

Non si tratta soltanto di un documento informativo, ma di un'espressione concreta della cultura educativa della scuola e della volontà di migliorare costantemente la qualità del servizio offerto.

Finalità

La Carta dei Servizi ha lo scopo di:

- rendere trasparente il funzionamento della scuola;
- garantire alle famiglie informazioni chiare e accessibili;
- definire i principi che orientano il servizio educativo;
- promuovere la partecipazione delle famiglie alla vita scolastica;
- valorizzare la qualità educativa e organizzativa della scuola;
- favorire il miglioramento continuo del servizio.

A chi si rivolge

La Carta dei Servizi è destinata principalmente:

- alle famiglie dei bambini iscritti;
- alle famiglie interessate all'iscrizione;
- agli operatori scolastici;
- agli enti e ai servizi che collaborano con la scuola;
- alla comunità locale.

Rapporto con il PTOF

La Carta dei Servizi e il Piano Triennale dell'Offerta Formativa (PTOF) sono documenti complementari.

Il PTOF descrive il progetto educativo e didattico della scuola, mentre la Carta dei Servizi presenta in modo sintetico e operativo l'organizzazione del servizio, i principi che lo ispirano e gli impegni assunti nei confronti delle famiglie.

Entrambi i documenti concorrono a rappresentare l'identità della Scuola Cardinal Schuster e sono consultabili presso la segreteria e sul sito istituzionale.

Un impegno quotidiano

La qualità di una scuola non dipende esclusivamente dagli spazi o dalle attività proposte, ma soprattutto dalla capacità di costruire relazioni significative e di garantire un ambiente sereno, accogliente e ricco di opportunità di crescita.

Per questo motivo la Carta dei Servizi rappresenta un impegno concreto che la scuola rinnova quotidianamente attraverso il lavoro educativo, la formazione del personale, il dialogo con le famiglie e l'attenzione costante ai bisogni dei bambini.

03 – I NOSTRI RIFERIMENTI

I nostri riferimenti

Educare significa accompagnare ogni bambino nel rispetto della sua persona, della sua unicità e del suo diritto a crescere in un ambiente sereno, stimolante e ricco di relazioni significative.

La Scuola dell'Infanzia Paritaria e Sezione Primavera Cardinal Schuster svolge la propria attività educativa nel rispetto della normativa nazionale e delle più recenti indicazioni pedagogiche rivolte ai servizi educativi per l'infanzia.

L'identità della scuola nasce dall'incontro tra una consolidata esperienza educativa, l'appartenenza al Sistema Nazionale di Istruzione e l'ispirazione cristiana che orienta il progetto educativo e la vita della comunità scolastica.

Ogni scelta organizzativa e didattica è finalizzata a promuovere il benessere dei bambini, favorendone lo sviluppo armonico attraverso esperienze significative, relazioni positive e una costante collaborazione con le famiglie.

Scuola paritaria

La Cardinal Schuster è una **Scuola dell'Infanzia Paritaria**, riconosciuta ai sensi della **Legge 10 marzo 2000, n. 62**, ed è parte integrante del Sistema Nazionale di Istruzione.

La scuola svolge un servizio pubblico, garantendo il rispetto delle Indicazioni Nazionali e assicurando a tutti i bambini pari opportunità educative, senza alcuna discriminazione.

Sezione Primavera

Accanto alla scuola dell'infanzia è attiva la **Sezione Primavera**, rivolta ai bambini dai 24 ai 36 mesi.

Questo servizio rappresenta un'importante opportunità educativa che accompagna i più piccoli verso un graduale inserimento nella scuola dell'infanzia, rispettando i tempi di crescita e i bisogni propri di questa fascia d'età.

L'organizzazione degli spazi, dei tempi e delle esperienze è progettata specificamente per favorire sicurezza affettiva, autonomia e sviluppo delle competenze.

Le Indicazioni Nazionali

La progettazione educativa prende riferimento dalle **Indicazioni Nazionali per il Curricolo della scuola dell'infanzia e del primo ciclo di istruzione**, che individuano il bambino come protagonista attivo del proprio percorso di crescita.

L'apprendimento viene promosso attraverso il gioco, l'esplorazione, la ricerca, la scoperta e la relazione con gli altri.

Il Sistema Integrato Zerosei

La scuola si riconosce nei principi del **Sistema Integrato di educazione e di istruzione dalla**

nascita ai sei anni, valorizzando la continuità educativa tra i diversi servizi dedicati all'infanzia. In questa prospettiva particolare attenzione viene dedicata:

- all'accoglienza;
- alla continuità educativa;
- alla qualità degli ambienti;
- alla formazione permanente del personale;
- alla collaborazione con le famiglie.

L'ispirazione cristiana

La Cardinal Schuster si ispira ai valori della tradizione cristiana, considerandoli fondamento del proprio progetto educativo.

Ogni bambino viene accolto come persona unica e irripetibile, portatrice di dignità, potenzialità e diritti.

I valori del rispetto, della solidarietà, della pace, dell'accoglienza, della condivisione e della cura reciproca orientano la vita quotidiana della comunità scolastica.

L'insegnamento della Religione Cattolica costituisce parte integrante dell'offerta formativa e viene proposto nel pieno rispetto delle convinzioni personali delle famiglie.

Una scuola aperta al territorio

La scuola considera il territorio una risorsa educativa.

Attraverso collaborazioni con enti locali, associazioni, biblioteche, servizi educativi, realtà culturali e professionisti, i bambini hanno l'opportunità di vivere esperienze autentiche che arricchiscono il percorso scolastico e favoriscono la conoscenza della comunità nella quale vivono.

04 – PRINCIPI DEL SERVIZIO

Principi del servizio

Ogni scelta educativa trova valore quando è guidata da principi chiari, condivisi e vissuti quotidianamente.

La Scuola dell'Infanzia Paritaria e Sezione Primavera Cardinal Schuster ispira il proprio servizio ai principi fondamentali che regolano l'erogazione dei servizi educativi e che orientano ogni attività organizzativa e didattica.

Essi rappresentano l'impegno concreto della scuola nei confronti dei bambini, delle famiglie e della comunità.

Uguaglianza

La scuola garantisce pari dignità e pari opportunità educative a tutti i bambini.

Ogni persona viene accolta senza discriminazioni legate a condizioni personali, familiari, culturali, religiose o sociali.

Imparzialità

L'azione educativa si fonda su criteri di correttezza, equità, rispetto e trasparenza.

Ogni decisione viene assunta nell'interesse del bambino e nel rispetto della normativa vigente.

Accoglienza

Accogliere significa creare un ambiente nel quale ogni bambino possa sentirsi riconosciuto, ascoltato e valorizzato.

L'inserimento rappresenta un momento delicato che viene progettato con gradualità e condiviso con le famiglie.

Inclusione

La scuola promuove una cultura inclusiva che riconosce il valore delle differenze come opportunità di crescita per tutta la comunità.

Ogni bambino viene accompagnato nel proprio percorso rispettandone tempi, capacità, bisogni e potenzialità.

Continuità educativa

La crescita del bambino è favorita attraverso la costruzione di percorsi educativi coerenti e continui.

La scuola promuove la continuità:

- tra famiglia e scuola;
- tra Sezione Primavera e Scuola dell'Infanzia;
- tra Scuola dell'Infanzia e Scuola Primaria.

Partecipazione

La collaborazione con le famiglie costituisce uno degli elementi fondamentali del progetto educativo.

La scuola favorisce occasioni di dialogo, confronto e partecipazione alla vita scolastica.

Qualità

La qualità del servizio viene perseguita attraverso:

- progettazione educativa;
- formazione continua del personale;

- osservazione dei bambini;
- documentazione;
- verifica e miglioramento continuo.

Trasparenza

La scuola garantisce una comunicazione chiara, puntuale e accessibile riguardo all'organizzazione, ai servizi, ai progetti educativi e alle informazioni amministrative.

05 – LA NOSTRA IDENTITÀ

La nostra identità

Una scuola è fatta di spazi, progetti e organizzazione, ma soprattutto di persone che ogni giorno costruiscono relazioni capaci di far crescere bambini e comunità.

La **Scuola dell'Infanzia Paritaria e Sezione Primavera Cardinal Schuster** rappresenta una realtà educativa profondamente radicata nel territorio di Cesenatico.

Da anni accompagna bambini e famiglie nei primi fondamentali anni di vita, offrendo un ambiente accogliente, sereno e ricco di opportunità educative.

La scuola considera ogni bambino protagonista del proprio percorso di crescita e si impegna a valorizzarne le potenzialità attraverso esperienze significative, relazioni positive e una progettazione educativa attenta ai bisogni individuali.

La nostra missione

La missione della scuola è favorire lo sviluppo armonico della persona, sostenendo ogni bambino nella costruzione della propria identità, dell'autonomia, delle competenze e delle relazioni.

L'educazione viene intesa come un percorso condiviso che coinvolge scuola, famiglia e territorio.

I nostri valori

La comunità scolastica si riconosce nei valori di:

- rispetto della persona;
- accoglienza;
- ascolto;
- solidarietà;
- collaborazione;
- responsabilità;
- inclusione;
- cura dell'ambiente;

- cittadinanza attiva.

Questi valori orientano le scelte educative e caratterizzano la quotidianità della scuola.

Una comunità educante

La Cardinal Schuster è una comunità nella quale bambini, famiglie, insegnanti, educatrici, personale ausiliario ed Ente Gestore condividono responsabilità e obiettivi educativi.

Il dialogo costante e la collaborazione rappresentano elementi essenziali per costruire un ambiente nel quale ogni bambino possa crescere serenamente.

Una scuola aperta

La scuola mantiene un rapporto vivo con il territorio, partecipando a iniziative culturali, ambientali, sociali ed educative e collaborando con enti, associazioni e servizi.

Le esperienze vissute fuori dalla scuola diventano occasioni di apprendimento autentico e favoriscono il senso di appartenenza alla comunità.

Guardare al futuro

La Cardinal Schuster considera l'innovazione educativa un processo continuo.

La formazione del personale, la riflessione pedagogica, la progettazione condivisa e il confronto con le famiglie consentono alla scuola di rinnovarsi costantemente, mantenendo saldi i propri valori fondanti.

06 – IL PROGETTO EDUCATIVO

Il progetto educativo

Ogni bambino possiede capacità, interessi e tempi di crescita propri. Educare significa riconoscerli, valorizzarli e accompagnarli con intenzionalità e rispetto.

La proposta educativa della Scuola dell'Infanzia Paritaria e Sezione Primavera Cardinal Schuster nasce dall'idea di un bambino competente, curioso e protagonista del proprio percorso di crescita.

Ogni esperienza viene progettata affinché possa favorire lo sviluppo dell'identità, dell'autonomia, delle competenze e delle relazioni, in un ambiente accogliente, ricco di stimoli e capace di rispettare i bisogni evolutivi di ciascuno.

L'educazione non coincide con la semplice trasmissione di conoscenze, ma si realizza attraverso esperienze concrete che permettono ai bambini di osservare, sperimentare, fare domande, formulare ipotesi, collaborare e costruire progressivamente nuovi apprendimenti.

Il bambino al centro

Ogni bambino è unico.

Per questo motivo la progettazione educativa parte dall'osservazione quotidiana dei suoi

interessi, delle sue modalità di apprendimento e dei suoi bisogni.

L'adulto assume il ruolo di guida, predisponendo contesti nei quali il bambino possa sentirsi sicuro, libero di sperimentare e sostenuto nelle proprie conquiste.

Il valore del gioco

Il gioco rappresenta il principale strumento di apprendimento.

Attraverso il gioco il bambino:

- esplora il mondo;
- sviluppa il linguaggio;
- costruisce relazioni;
- affronta problemi;
- sperimenta emozioni;
- consolida competenze cognitive, motorie e sociali.

Per questo motivo il gioco viene valorizzato durante tutta la giornata scolastica, sia nelle attività spontanee sia nelle proposte strutturate.

Imparare facendo

L'esperienza diretta costituisce il fondamento della proposta educativa.

Manipolare materiali, osservare fenomeni naturali, costruire, sperimentare, porre domande e cercare soluzioni permette ai bambini di sviluppare curiosità, spirito critico e capacità di riflessione.

Ogni progetto nasce dall'incontro tra la progettazione dell'adulto e gli interessi manifestati dal gruppo dei bambini.

La natura come ambiente educativo

Il giardino e gli spazi esterni rappresentano un'estensione dell'aula.

L'osservazione delle stagioni, il contatto con elementi naturali, il movimento all'aria aperta e la possibilità di vivere esperienze autentiche favoriscono uno sviluppo armonico della persona.

La scuola promuove una cultura del rispetto per l'ambiente attraverso attività che stimolano la curiosità e la responsabilità verso il mondo naturale.

Il territorio come risorsa

La scuola considera il territorio un'opportunità educativa.

Passeggiate, uscite didattiche, incontri con professionisti, visite a biblioteche, realtà associative ed enti locali permettono ai bambini di conoscere il contesto in cui vivono e di sviluppare un senso di appartenenza alla comunità.

La progettazione educativa

Ogni anno scolastico viene elaborata una progettazione educativa che orienta il percorso delle sezioni.

Essa rimane uno strumento flessibile, capace di evolvere sulla base delle osservazioni

effettuate durante l'anno e degli interessi manifestati dai bambini.

L'obiettivo non è seguire rigidamente un programma, ma costruire esperienze significative che rispondano ai bisogni reali del gruppo.

07 – GLI AMBIENTI EDUCATIVI

Gli ambienti educativi

Gli spazi educano. Per questo ogni ambiente della scuola viene progettato per accogliere, stimolare la curiosità e favorire il benessere dei bambini.

La qualità degli ambienti influenza profondamente il modo in cui i bambini vivono la scuola.

Per questo motivo la Cardinal Schuster dedica particolare attenzione alla progettazione degli spazi, affinché risultino funzionali, sicuri, accoglienti e capaci di sostenere i diversi momenti della giornata educativa.

Ogni ambiente viene pensato come luogo di relazione, scoperta e autonomia.

Le sezioni

Le sezioni rappresentano il principale ambiente di vita dei bambini.

Sono organizzate con materiali facilmente accessibili e spazi differenziati che favoriscono:

- gioco simbolico;
- costruzioni;
- attività grafico-pittoriche;
- lettura;
- manipolazione;
- attività logiche;
- momenti di gruppo e individuali.

L'organizzazione può modificarsi durante l'anno per rispondere ai bisogni educativi emergenti.

Gli spazi comuni

La scuola dispone di ambienti condivisi utilizzati per laboratori, attività motorie, esperienze espressive, incontri e momenti comunitari.

La possibilità di vivere spazi differenti amplia le occasioni di apprendimento e favorisce l'incontro tra bambini di sezioni diverse.

Il giardino

Il giardino costituisce un ambiente educativo privilegiato.

Qui i bambini possono correre, osservare, esplorare, costruire, prendersi cura dell'ambiente e vivere esperienze che favoriscono il movimento, la socializzazione e il contatto diretto con la natura.

Le attività all'aperto fanno parte integrante della progettazione educativa durante tutto l'anno scolastico, compatibilmente con le condizioni climatiche.

Il mare come aula

La vicinanza al mare rappresenta una preziosa opportunità educativa.

Le uscite sul territorio permettono ai bambini di osservare il paesaggio, raccogliere materiali naturali, conoscere l'ambiente costiero e sviluppare un rapporto diretto con il patrimonio naturale della città.

L'esperienza del mare diventa occasione di ricerca, scoperta, creatività e cittadinanza attiva.

Materiali educativi

I materiali proposti vengono selezionati privilegiando qualità, sicurezza, varietà e possibilità di utilizzo creativo.

Accanto ai materiali strutturati trovano spazio materiali naturali e di recupero che stimolano immaginazione, manipolazione e pensiero divergente.

Sicurezza e benessere

Ogni ambiente della scuola viene costantemente monitorato per garantire sicurezza, igiene e comfort.

L'organizzazione degli spazi favorisce l'autonomia dei bambini e contribuisce alla costruzione di un clima sereno, nel quale ciascuno possa sentirsi accolto e rispettato.

08 – LA VITA ALLA SCHUSTER

La vita alla Schuster

La quotidianità è il luogo nel quale prendono forma le relazioni, gli apprendimenti e le esperienze che accompagnano la crescita di ogni bambino.

Ogni giornata alla Cardinal Schuster è costruita attraverso un equilibrio tra routine rassicuranti, esperienze educative, gioco, cura e momenti di condivisione.

La regolarità dei tempi offre sicurezza ai bambini, mentre la varietà delle proposte favorisce curiosità, partecipazione e piacere di apprendere.

L'accoglienza

La giornata inizia con un momento dedicato all'accoglienza.

L'ingresso rappresenta un tempo prezioso nel quale bambini, famiglie e insegnanti si incontrano, condividono informazioni e favoriscono un sereno avvio della giornata scolastica.

Le routine

Le routine costituiscono esperienze educative fondamentali.

L'appello, la cura di sé, il riordino, il pranzo, il riposo e i saluti aiutano i bambini a sviluppare autonomia, senso di appartenenza e sicurezza.

La ripetizione quotidiana di questi momenti permette di costruire riferimenti stabili e favorisce l'acquisizione di competenze personali e sociali.

Le esperienze educative

Durante la giornata si alternano attività progettate e momenti di gioco libero.

Laboratori, letture, esperienze manipolative, attività motorie, musicali, scientifiche ed espressive vengono proposte rispettando i tempi di attenzione e gli interessi dei bambini.

Ogni proposta nasce dall'osservazione del gruppo e si inserisce nella progettazione educativa annuale.

Il pranzo

Il momento del pranzo rappresenta un'importante occasione educativa.

Oltre a favorire corrette abitudini alimentari, permette ai bambini di sperimentare autonomia, convivialità, rispetto delle regole e attenzione verso gli altri.

Il riposo

Per i bambini che ne hanno necessità, il momento del riposo viene organizzato in un ambiente tranquillo e accogliente.

Il rispetto dei ritmi individuali contribuisce al benessere e alla serenità dei più piccoli.

Vivere le stagioni

La vita della scuola segue il ritmo delle stagioni.

Le trasformazioni della natura diventano occasione di osservazione, ricerca, creatività ed esperienze all'aperto, favorendo un rapporto diretto con l'ambiente.

Feste e momenti condivisi

Durante l'anno scolastico la comunità vive occasioni di incontro che coinvolgono bambini e famiglie.

Feste, ricorrenze, iniziative solidali, uscite e momenti comunitari rappresentano opportunità di partecipazione e rafforzano il senso di appartenenza alla scuola.

Documentare per dare valore alle esperienze

Le attività svolte vengono documentate attraverso fotografie, elaborati, pannelli, raccolte e strumenti di osservazione.

La documentazione permette di rendere visibili i processi di apprendimento, valorizzare il percorso dei bambini e condividere con le famiglie la vita della scuola.

09 – L'OFFERTA FORMATIVA

L'offerta formativa

Ogni esperienza proposta ai bambini nasce dal desiderio di offrire occasioni autentiche di crescita, nelle quali conoscere, fare, pensare, creare e stare insieme diventino parti di un unico percorso educativo.

L'offerta formativa della Scuola dell'Infanzia Paritaria e Sezione Primavera Cardinal Schuster è costruita nel rispetto delle **Indicazioni Nazionali per il Curricolo**, delle **Linee pedagogiche per il sistema integrato zerosei** e dell'identità educativa della scuola.

La progettazione valorizza l'esperienza diretta, il gioco, la relazione, la scoperta e il dialogo continuo con il territorio, offrendo ai bambini contesti nei quali sviluppare competenze, autonomia e consapevolezza.

I campi di esperienza

La progettazione educativa si sviluppa attraverso i cinque Campi di Esperienza previsti dalle Indicazioni Nazionali:

- Il sé e l'altro;
- Il corpo e il movimento;
- Immagini, suoni, colori;
- I discorsi e le parole;
- La conoscenza del mondo.

Ogni proposta coinvolge contemporaneamente più dimensioni dello sviluppo, favorendo un apprendimento globale e significativo.

I laboratori

Durante l'anno vengono organizzati laboratori che permettono ai bambini di approfondire differenti linguaggi espressivi.

Le attività possono riguardare:

- esperienze artistiche;
- musica;
- psicomotricità;
- lettura;
- manipolazione;
- attività scientifiche;
- educazione ambientale;
- percorsi espressivi e creativi.

I laboratori vengono progettati in relazione agli obiettivi educativi dell'anno scolastico.

Outdoor Education

L'apprendimento continua anche all'esterno.

Il giardino, il mare, il territorio e gli spazi naturali diventano luoghi nei quali osservare, sperimentare, costruire relazioni e sviluppare il rispetto per l'ambiente.

L'educazione all'aria aperta rappresenta una scelta educativa stabile della scuola.

Lettura e narrazione

La lettura occupa un ruolo centrale nella vita della scuola.

Attraverso albi illustrati, racconti, incontri con autori, visite alla biblioteca e momenti quotidiani di narrazione, i bambini sviluppano linguaggio, immaginazione, ascolto e piacere per i libri.

Educazione alla cittadinanza

La scuola promuove esperienze che favoriscono:

- rispetto delle regole;
- collaborazione;
- solidarietà;
- attenzione all'ambiente;
- partecipazione alla vita della comunità.

Le attività svolte sul territorio permettono ai bambini di sviluppare un primo senso di appartenenza e responsabilità.

Insegnamento della Religione Cattolica

L'insegnamento della Religione Cattolica accompagna i bambini nella scoperta dei valori cristiani attraverso racconti, dialogo, simboli, esperienze e riflessioni adeguate all'età.

L'obiettivo è promuovere atteggiamenti di rispetto, pace, condivisione e attenzione verso gli altri.

Osservazione e documentazione

L'osservazione sistematica accompagna tutta la progettazione educativa.

Attraverso la documentazione, le insegnanti raccolgono elementi utili per comprendere i percorsi di crescita dei bambini e condividere con le famiglie l'evoluzione degli apprendimenti.

10 – INCLUSIONE E CONTINUITÀ EDUCATIVA

Inclusione e continuità educativa

Ogni bambino ha diritto di sentirsi accolto, riconosciuto e valorizzato nella propria unicità.

La Cardinal Schuster considera l'inclusione un principio fondamentale del proprio progetto educativo.

Ogni bambino viene accolto nella sua individualità, rispettandone i tempi di sviluppo, le caratteristiche personali, la storia familiare e le modalità di apprendimento.

La scuola promuove un ambiente nel quale ciascuno possa sentirsi parte della comunità e vivere esperienze significative di partecipazione.

Accoglienza

L'inserimento viene progettato con particolare attenzione, attraverso tempi gradualmente e modalità condivise con la famiglia.

La conoscenza reciproca rappresenta il primo passo per costruire un clima di fiducia e favorire il benessere del bambino.

Inclusione

La scuola promuove una cultura dell'accoglienza capace di valorizzare le differenze come risorsa educativa.

Le insegnanti progettano attività che favoriscono la partecipazione di tutti, adottando strategie educative attente ai bisogni individuali e valorizzando le potenzialità di ciascun bambino.

Collaborazione con le famiglie

Il dialogo costante con le famiglie costituisce uno strumento fondamentale per accompagnare la crescita dei bambini.

La condivisione delle osservazioni educative permette di costruire percorsi coerenti e personalizzati.

Collaborazione con i servizi

Quando necessario, la scuola collabora con i servizi socio-sanitari, gli specialisti e le istituzioni competenti, nel rispetto della normativa vigente e della riservatezza delle informazioni.

L'obiettivo è garantire interventi coordinati e un'efficace presa in carico educativa.

Continuità educativa

La continuità rappresenta un valore fondamentale del percorso scolastico.

La scuola promuove iniziative che favoriscono il passaggio:

- dalla famiglia alla Sezione Primavera;
- dalla Sezione Primavera alla Scuola dell'Infanzia;
- dalla Scuola dell'Infanzia alla Scuola Primaria.

Attraverso incontri, scambi di informazioni, attività condivise e momenti di conoscenza reciproca, il bambino affronta i cambiamenti con maggiore serenità.

Corresponsabilità educativa

L'inclusione si realizza attraverso una responsabilità condivisa tra scuola e famiglia.

Il dialogo, l'ascolto reciproco e la fiducia rappresentano strumenti indispensabili per accompagnare ogni bambino nel proprio percorso di crescita.

11 – ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Organizzazione del servizio

Un'organizzazione chiara e condivisa contribuisce a creare un ambiente sereno, nel quale bambini e famiglie possano vivere con fiducia la quotidianità scolastica.

La Scuola dell'Infanzia Paritaria e Sezione Primavera Cardinal Schuster organizza il proprio servizio con l'obiettivo di garantire qualità educativa, sicurezza, continuità e benessere.

L'organizzazione dei tempi, degli spazi e delle risorse è pensata per rispondere ai bisogni dei bambini e favorire una collaborazione efficace con le famiglie.

Calendario scolastico

Il calendario annuale viene definito nel rispetto delle disposizioni regionali e comunicato alle famiglie prima dell'inizio dell'anno scolastico.

Sono indicati:

- periodo di apertura della scuola;
- festività;
- sospensioni delle attività;
- eventuali chiusure straordinarie.

Orari

Gli orari di ingresso e uscita sono organizzati per garantire una gestione ordinata della giornata scolastica e favorire il benessere dei bambini.

Eventuali richieste particolari vengono valutate compatibilmente con l'organizzazione del servizio.

Inserimento

L'inserimento dei nuovi iscritti avviene gradualmente.

Le modalità vengono condivise con le famiglie e possono essere personalizzate in relazione ai bisogni del bambino.

Le sezioni

La composizione delle sezioni viene definita annualmente tenendo conto dell'età dei bambini, dell'equilibrio numerico dei gruppi e delle esigenze organizzative della scuola.

Il personale

La comunità professionale è composta da personale educativo, insegnanti, personale ausiliario, coordinamento didattico ed Ente Gestore.

Tutto il personale opera in collaborazione, condividendo gli obiettivi educativi della scuola e partecipando a percorsi di aggiornamento professionale.

Salute e sicurezza

La tutela della salute dei bambini rappresenta una priorità.

La scuola adotta procedure organizzative finalizzate a garantire ambienti sicuri, igiene, prevenzione e corretta gestione delle situazioni di emergenza.

Comunicazione con le famiglie

La comunicazione avviene attraverso colloqui, riunioni, avvisi, strumenti digitali e altre modalità individuate dalla scuola.

L'obiettivo è garantire informazioni puntuali e favorire un dialogo costante.

Trasparenza amministrativa

La segreteria assicura alle famiglie informazioni relative a iscrizioni, documentazione, modulistica e aspetti amministrativi, garantendo correttezza, disponibilità e riservatezza.

12 – SCUOLA E FAMIGLIA

Scuola e famiglia

L'educazione è un percorso che trova la propria forza nella collaborazione tra scuola e famiglia. Solo attraverso il dialogo e la fiducia reciproca è possibile accompagnare ogni bambino nella

costruzione della propria identità.

La Scuola dell'Infanzia Paritaria e Sezione Primavera Cardinal Schuster considera la famiglia il primo e fondamentale contesto educativo del bambino.

Per questo motivo promuove una relazione fondata sul rispetto reciproco, sull'ascolto, sulla corresponsabilità educativa e sulla condivisione degli obiettivi di crescita.

La collaborazione quotidiana permette di costruire un ambiente coerente nel quale il bambino possa sentirsi sicuro, valorizzato e accompagnato.

L'alleanza educativa

La scuola e la famiglia condividono la responsabilità di favorire il benessere e la crescita armonica del bambino.

Questa alleanza si realizza attraverso:

- fiducia reciproca;
- dialogo costante;
- condivisione delle informazioni;
- rispetto dei reciproci ruoli;
- collaborazione nelle scelte educative.

Ogni famiglia è considerata parte integrante della comunità scolastica.

La comunicazione

Una comunicazione chiara e puntuale rappresenta uno degli strumenti principali della collaborazione educativa.

La scuola utilizza differenti modalità comunicative, tra cui:

- colloqui individuali;
- assemblee di sezione;
- riunioni informative;
- comunicazioni digitali;
- avvisi e circolari;
- documentazione delle esperienze.

La comunicazione quotidiana consente di condividere informazioni utili e accompagnare il percorso di crescita dei bambini.

I colloqui

Durante l'anno scolastico vengono programmati colloqui individuali tra insegnanti e famiglie.

Essi rappresentano momenti dedicati al confronto sul percorso educativo del bambino, alla condivisione delle osservazioni e alla definizione di eventuali strategie comuni.

Qualora se ne presenti la necessità, possono essere concordati ulteriori incontri.

La partecipazione delle famiglie

La scuola promuove occasioni di partecipazione attiva attraverso:

- incontri formativi;
- feste;

- momenti comunitari;
- iniziative solidali;
- laboratori condivisi;
- eventi organizzati durante l'anno scolastico.

La partecipazione rafforza il senso di appartenenza e contribuisce alla costruzione di una comunità educante.

La documentazione condivisa

Le esperienze vissute dai bambini vengono documentate attraverso elaborati, pannelli, fotografie, raccolte e altri strumenti che permettono alle famiglie di conoscere il percorso educativo svolto.

La documentazione valorizza il processo di apprendimento e rende visibile la crescita dei bambini nel tempo.

Il rispetto reciproco

La qualità della relazione scuola-famiglia si fonda sul rispetto reciproco, sulla disponibilità all'ascolto e sulla collaborazione.

Ogni confronto rappresenta un'opportunità per costruire un clima educativo sereno, orientato al benessere dei bambini.

13 – LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

La qualità del servizio

La qualità non è un traguardo raggiunto una volta per tutte, ma un impegno quotidiano che si costruisce attraverso competenza, riflessione e miglioramento continuo.

La Scuola dell'Infanzia Paritaria e Sezione Primavera Cardinal Schuster considera la qualità del servizio educativo un processo dinamico che coinvolge tutte le componenti della comunità scolastica.

L'obiettivo è garantire ai bambini un ambiente accogliente, sicuro e stimolante, capace di rispondere ai loro bisogni evolutivi e alle aspettative delle famiglie.

Professionalità del personale

La qualità educativa dipende innanzitutto dalle competenze delle persone che operano nella scuola.

Il personale partecipa regolarmente ad attività di formazione e aggiornamento, favorendo una costante riflessione sulle pratiche educative e sull'evoluzione della ricerca pedagogica.

Progettazione educativa

Ogni attività viene progettata con intenzionalità educativa.

La progettazione nasce dall'osservazione dei bambini e viene periodicamente verificata e aggiornata per rispondere ai bisogni del gruppo.

Osservazione e documentazione

L'osservazione sistematica consente di monitorare i percorsi di crescita dei bambini e di valutare l'efficacia delle proposte educative.

La documentazione rende visibili i processi di apprendimento e rappresenta uno strumento di riflessione per insegnanti e famiglie.

Formazione continua

La scuola promuove percorsi di aggiornamento professionale affinché tutto il personale possa consolidare competenze educative, metodologiche e organizzative.

La formazione rappresenta un investimento continuo sulla qualità del servizio.

Ascolto delle famiglie

Le osservazioni, i suggerimenti e le esigenze espresse dalle famiglie costituiscono un'importante occasione di miglioramento.

La scuola promuove momenti di confronto e strumenti di ascolto finalizzati a rafforzare il dialogo con la comunità scolastica.

Miglioramento continuo

La Cardinal Schuster verifica periodicamente il proprio operato attraverso momenti di confronto interno, valutazione dei progetti e analisi delle esperienze svolte.

Il miglioramento continuo rappresenta un principio che orienta tutte le attività della scuola.

Collaborazione con il territorio

La qualità educativa viene arricchita anche attraverso collaborazioni con enti, associazioni, professionisti e istituzioni del territorio, che ampliano le opportunità di crescita offerte ai bambini.

I nostri impegni

La scuola si impegna a:

- garantire un ambiente educativo sicuro e accogliente;
- promuovere la formazione continua del personale;
- progettare esperienze educative di qualità;
- valorizzare il dialogo con le famiglie;

- favorire il miglioramento continuo del servizio;
 - operare con trasparenza e responsabilità.
-

- miglioramento continuo.

14 – I SERVIZI OFFERTI

I servizi offerti

La scuola offre un insieme di servizi educativi e organizzativi pensati per accompagnare il percorso di crescita dei bambini e sostenere le famiglie nella quotidianità.

La Scuola dell'Infanzia Paritaria e Sezione Primavera Cardinal Schuster organizza i propri servizi con l'obiettivo di garantire benessere, continuità educativa e qualità dell'esperienza scolastica.

L'offerta comprende sia i servizi essenziali sia le opportunità educative che arricchiscono il percorso dei bambini durante l'anno.

Sezione Primavera

La Sezione Primavera accoglie bambini dai 24 ai 36 mesi, offrendo un ambiente educativo progettato per favorire il graduale sviluppo dell'autonomia, delle relazioni e delle competenze.

Scuola dell'Infanzia

La Scuola dell'Infanzia accompagna bambini e bambine dai tre ai sei anni attraverso una progettazione educativa che valorizza il gioco, la scoperta, la creatività e la relazione.

Servizio mensa

Il momento del pranzo costituisce parte integrante della giornata educativa.

La scuola garantisce un servizio attento alla qualità nutrizionale, al rispetto delle esigenze alimentari e alla promozione di corrette abitudini.

Riposo pomeridiano

Per i bambini che ne hanno necessità è previsto un momento dedicato al riposo, organizzato in un ambiente sereno e adeguato ai bisogni dei più piccoli.

Uscite didattiche

Durante l'anno vengono organizzate uscite sul territorio, visite, passeggiate ed esperienze esterne coerenti con la progettazione educativa.

Queste attività permettono ai bambini di conoscere il contesto in cui vivono e di apprendere attraverso l'esperienza diretta.

Laboratori e progetti

L'offerta formativa è arricchita da laboratori, percorsi educativi e progetti che approfondiscono differenti linguaggi espressivi, scientifici, motori, artistici e ambientali.

Documentazione educativa

La scuola documenta il percorso dei bambini attraverso elaborati, fotografie, pannelli, raccolte e altri strumenti che consentono alle famiglie di seguire l'evoluzione delle esperienze scolastiche.

Comunicazione con le famiglie

La scuola garantisce una comunicazione costante attraverso incontri, colloqui e strumenti informativi finalizzati a favorire una collaborazione continua.

Tabella riepilogativa

Servizio	Descrizione
Sezione Primavera	Percorso educativo per bambini 24-36 mesi
Scuola dell'Infanzia	Percorso educativo 3-6 anni
Mensa	Educazione alimentare e momento conviviale
Riposo	Benessere e rispetto dei ritmi individuali
Laboratori	Esperienze educative e progettuali
Uscite didattiche	Conoscenza del territorio e apprendimento diretto
Documentazione	Condivisione dei percorsi di crescita
Comunicazione	Dialogo costante con le famiglie

15 – DIRITTI E IMPEGNI RECIPROCI

Diritti e impegni reciproci

La qualità di una comunità educante nasce dalla condivisione di responsabilità, dal rispetto reciproco e dalla collaborazione tra tutti coloro che ne fanno parte.

La Scuola dell'Infanzia Paritaria e Sezione Primavera Cardinal Schuster considera la relazione tra scuola e famiglia un elemento essenziale del percorso educativo.

La crescita armonica dei bambini è favorita quando ciascuno, nel rispetto del proprio ruolo, contribuisce con responsabilità alla costruzione di un clima sereno, accogliente e collaborativo.

La presente Carta dei Servizi richiama i principali diritti e gli impegni che caratterizzano la vita della comunità scolastica.

Diritti dei bambini

Ogni bambino ha diritto a:

- essere accolto con rispetto e senza discriminazioni;
- vivere in un ambiente sicuro, sereno e stimolante;
- essere ascoltato e valorizzato nella propria individualità;
- ricevere un'educazione attenta ai propri bisogni evolutivi;
- sviluppare autonomia, competenze e relazioni positive;
- partecipare attivamente alla vita della scuola;
- vedere tutelata la propria dignità e il proprio benessere.

Diritti delle famiglie

Le famiglie hanno diritto a:

- ricevere informazioni chiare e tempestive;
- conoscere il progetto educativo della scuola;
- partecipare agli incontri e ai momenti di confronto;
- essere coinvolte nel percorso educativo del proprio figlio;
- essere ascoltate con attenzione e rispetto;
- usufruire di un servizio organizzato secondo criteri di qualità e trasparenza.

Impegni della scuola

La scuola si impegna a:

- garantire un ambiente educativo sicuro e inclusivo;
- operare con professionalità, correttezza e trasparenza;
- progettare percorsi educativi coerenti con i bisogni dei bambini;
- mantenere un dialogo costante con le famiglie;
- favorire la formazione continua del personale;
- tutelare la riservatezza dei dati personali;
- perseguire il miglioramento continuo del servizio.

Impegni delle famiglie

Le famiglie si impegnano a:

- condividere il progetto educativo della scuola;
- rispettare il regolamento interno;
- collaborare con il personale educativo;
- garantire una frequenza regolare dei bambini;
- comunicare tempestivamente informazioni utili al benessere del figlio;
- rispettare gli orari e l'organizzazione scolastica;
- contribuire alla costruzione di un clima di reciproca fiducia.

Il Patto Educativo

La collaborazione tra scuola e famiglia trova concreta espressione nel Patto Educativo di Corresponsabilità, attraverso il quale vengono condivisi principi, obiettivi e responsabilità comuni.

Il Patto rappresenta uno strumento fondamentale per costruire un percorso educativo coerente e orientato al benessere del bambino.

Tutela della privacy

La scuola garantisce il trattamento dei dati personali nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente.

Le informazioni raccolte vengono utilizzate esclusivamente per finalità educative, organizzative e amministrative, adottando adeguate misure di sicurezza e riservatezza.

16 – INFORMAZIONI UTILI

Informazioni utili

Una comunicazione chiara e un'organizzazione condivisa favoriscono un rapporto di fiducia tra scuola e famiglia e contribuiscono al benessere dei bambini.

Le informazioni contenute in questo capitolo hanno lo scopo di orientare le famiglie nei principali aspetti organizzativi della vita scolastica.

Per eventuali aggiornamenti o comunicazioni specifiche si invita a consultare il sito istituzionale della scuola o a rivolgersi alla segreteria.

Iscrizioni

Le iscrizioni vengono effettuate secondo le modalità e le tempistiche stabilite annualmente dalla scuola e dalla normativa vigente.

Le famiglie interessate possono richiedere informazioni, visitare la scuola e conoscere l'offerta educativa attraverso appuntamenti dedicati.

Inserimento

L'inserimento dei nuovi iscritti viene programmato con gradualità.

Le modalità vengono concordate con le famiglie nel rispetto dei bisogni del bambino e delle esigenze organizzative della scuola.

Frequenza

La frequenza regolare rappresenta un elemento importante per garantire continuità educativa e favorire la partecipazione del bambino alla vita della sezione.

Eventuali assenze devono essere comunicate secondo le modalità indicate dalla scuola.

Salute

La tutela della salute dei bambini costituisce una priorità.

Le famiglie sono tenute a collaborare con la scuola nel rispetto delle procedure previste per assenze, rientri, somministrazione di farmaci e gestione di particolari esigenze sanitarie.

Corredo personale

All'inizio dell'anno scolastico viene consegnato alle famiglie l'elenco del materiale personale necessario per la frequenza.

Il corredo contribuisce a garantire autonomia, igiene e benessere durante la giornata scolastica.

Comunicazioni

Le comunicazioni scuola-famiglia vengono trasmesse attraverso gli strumenti individuati dalla scuola.

Le famiglie sono invitate a prenderne regolarmente visione per rimanere aggiornate sulle attività e sull'organizzazione del servizio.

Modulistica

La documentazione relativa a iscrizioni, autorizzazioni, deleghe e altri adempimenti amministrativi è disponibile presso la segreteria e sul sito della scuola.

Contatti

Scuola dell'Infanzia Paritaria Cardinal Schuster

Indirizzo: viale Colombo 22

Telefono: 0547 75508

E-mail: info@scuolaschuster.it

Sito web: <https://www.scuolaschuster.it>

17 – RIFERIMENTI NORMATIVI, APPROVAZIONE E VALIDITÀ DEL DOCUMENTO

Riferimenti normativi, approvazione e validità del documento

La Carta dei Servizi rappresenta l'impegno della scuola a garantire un servizio educativo ispirato ai principi di qualità, trasparenza e partecipazione, nel rispetto della normativa vigente.

La presente Carta dei Servizi descrive i principi, l'organizzazione e gli impegni della **Scuola dell'Infanzia Paritaria e Sezione Primavera Cardinal Schuster**.

Il documento costituisce uno strumento di informazione, trasparenza e dialogo con le famiglie e accompagna il Piano Triennale dell'Offerta Formativa (PTOF), del quale rappresenta il riferimento organizzativo e operativo.

La Carta dei Servizi è consultabile presso la scuola e pubblicata sul sito istituzionale.

Riferimenti normativi

La Carta dei Servizi è redatta in conformità alla normativa vigente, con particolare riferimento a:

- Costituzione della Repubblica Italiana;
- Legge 7 agosto 1990, n. 241;
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994;
- D.P.C.M. 7 giugno 1995;
- Legge 10 marzo 2000, n. 62;
- Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 65;
- Indicazioni Nazionali per il Curricolo della scuola dell'infanzia;
- Linee pedagogiche per il sistema integrato zero-sei;
- Orientamenti nazionali per i servizi educativi per l'infanzia;
- Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Aggiornamento

La Carta dei Servizi è soggetta a revisione periodica in relazione a eventuali aggiornamenti normativi, organizzativi o progettuali.

Diffusione

La Carta dei Servizi viene resa disponibile:

- presso la segreteria scolastica;
- sul sito istituzionale della scuola.

Approvazione

La presente Carta dei Servizi è adottata dall'Ente Gestore della **Scuola dell'Infanzia Paritaria Cardinal Schuster** ed entra in vigore a decorrere dall'anno scolastico **2026/2027**. Essa rimane valida fino all'approvazione di una successiva versione aggiornata.

18 – TUTELA, RECLAMI E SUGGERIMENTI

Tutela, reclami e suggerimenti

Il dialogo e l'ascolto rappresentano strumenti fondamentali per migliorare costantemente la qualità del servizio educativo.

La Scuola dell'Infanzia Paritaria e Sezione Primavera Cardinal Schuster considera le osservazioni delle famiglie un'importante opportunità di crescita.

Ogni segnalazione, proposta o suggerimento viene accolto con attenzione e rappresenta uno strumento utile per verificare la qualità del servizio offerto e individuare eventuali azioni di miglioramento.

Segnalazioni e suggerimenti

Le famiglie possono presentare osservazioni o suggerimenti riguardanti:

- aspetti organizzativi;
- servizi offerti;
- comunicazione scuola-famiglia;
- ambienti;
- proposte educative;
- qualità del servizio.

I suggerimenti possono essere espressi verbalmente oppure attraverso comunicazione scritta indirizzata alla Coordinatrice Didattica o all'Ente Gestore.

Reclami

Qualora una famiglia ritenga che il servizio non sia stato erogato secondo quanto previsto dalla presente Carta dei Servizi, può presentare un reclamo scritto.

Il reclamo deve contenere:

- nome e cognome del segnalante;
- recapiti;
- descrizione dei fatti;
- eventuale documentazione utile.

La scuola si impegna a prendere in esame ogni segnalazione e a fornire un riscontro entro tempi congrui.

Gestione delle segnalazioni

Le segnalazioni vengono analizzate nel rispetto dei principi di:

- imparzialità;
- riservatezza;
- trasparenza;
- collaborazione.

Quando necessario, vengono individuate azioni correttive finalizzate al miglioramento del servizio.

Cultura del miglioramento

L'ascolto delle famiglie rappresenta uno strumento prezioso per rafforzare la qualità educativa della scuola.

Ogni contributo viene considerato occasione di confronto costruttivo e crescita condivisa.

19 – ALLEGATI

Allegati

La presente Carta dei Servizi è completata da documenti che descrivono in modo dettagliato alcuni aspetti organizzativi, amministrativi ed educativi della scuola.

Gli allegati vengono aggiornati quando necessario e costituiscono parte integrante della documentazione istituzionale.

Allegati consultabili

- Piano Triennale dell'Offerta Formativa (PTOF).
- Regolamento interno della scuola.
- Calendario scolastico annuale.
- Menù del servizio mensa.

Aggiornamento degli allegati

Gli allegati possono essere modificati o integrati nel corso dell'anno scolastico per adeguarsi a variazioni normative, organizzative o progettuali.

Le versioni aggiornate sono rese disponibili presso la segreteria e pubblicate sul sito istituzionale della scuola.

Nota finale

La Carta dei Servizi deve essere letta insieme agli allegati sopra elencati, che consentono alle famiglie di conoscere nel dettaglio il funzionamento della scuola e i servizi offerti.

MESSAGGIO FINALE

Crescere insieme

"Ogni bambino ha dentro di sé un futuro da custodire, un talento da scoprire e un cammino da percorrere. La scuola è il luogo nel quale questo viaggio inizia ogni giorno, attraverso relazioni autentiche, esperienze significative e la gioia di imparare insieme."

La **Scuola dell'Infanzia Paritaria e Sezione Primavera Cardinal Schuster** rinnova il proprio impegno a essere una comunità educante aperta, accogliente e competente, capace di accompagnare ogni bambino nel rispetto della sua unicità.

La collaborazione con le famiglie, il dialogo con il territorio, la professionalità del personale e l'attenzione costante alla qualità educativa rappresentano le basi sulle quali costruire ogni giorno un ambiente sereno, inclusivo e ricco di opportunità.

La presente Carta dei Servizi vuole essere uno strumento di trasparenza, conoscenza e condivisione, affinché ogni famiglia possa sentirsi parte integrante della comunità scolastica e partecipare attivamente al percorso di crescita dei propri bambini.

Scuola dell'Infanzia Paritaria e Sezione Primavera

Cardinal Schuster

"Crescere insieme, con cura, competenza e passione."

Versione: 2026/2027

Approvata dall'Ente Gestore

Pubblicata sul sito istituzionale della scuola